

Algemene Voorwaarden Perfectmanage (Perfectmanage is een product van Webfix)

I. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder genoemde woorden de betekenis die daarachter staat vermeld:

Webfix: Webfix, gevestigd en kantoorhoudend te Enschede.

Wederpartij: De natuurlijke of rechtspersoon waarmee Webfix een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Webfix en de wederpartij.

Dienst(en): De diensten die Webfix levert aan de wederpartij.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Webfix en de wederpartij met betrekking tot levering van diensten door Webfix aan de wederpartij.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen offertes en overeenkomsten, tussen Webfix en de wederpartij, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden waarnaar door de wederpartij op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd, zijn voor Webfix slechts verbindend indien en voor zover Webfix zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.4 Indien Webfix schriftelijk akkoord is gegaan met afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

2.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en de hiervoor genoemde afwijkende voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

2.6 Webfix heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk aan de wederpartij bekend gemaakt. Zij treden in werking tien dagen na deze bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien een wederpartij een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen met in achtname van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 3. Aanbiedingen, tot stand komen overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Webfix zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst tussen Webfix en de wederpartij komt tot stand door:

(1) het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst door beide partijen; of

(2) door betaling van de door Webfix aangeboden dienst; of

(3) door het aangaan van een mondelinge overeenkomst.

3.3 De levertijd voor de dienst(en) kan slechts bij benadering worden aangegeven. Bij overschrijding van de aangegeven levertijd kan de wederpartij slechts aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst en / of schadevergoeding wanneer de overschrijding het gevolg is van opzet, grove schuld of nalatigheid van Webfix.

Artikel 4. Tarieven

4.1 Webfix levert dienst(en) op basis van de prijzen en tarieven zoals opgenomen in de overeenkomst(en).

4.2 De door Webfix gehanteerde kosten en tarieven zijn in euro's en zijn exclusief BTW en overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten.

4.3 Webfix is gerechtigd de tarieven en prijzen te wijzigen. Een dergelijke prijs- en tariefswijziging gaat in bij een (stilzwijgende) contractverlenging. Webfix zal de wederpartij uiterlijk 30 dagen voor inwerkingtreding van de prijs- en tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 5. Betaling

5.1 Het in rekening brengen van de verschuldigde vergoeding bij de wederpartij, geschiedt aan de hand van een schriftelijke of per email verzonden factuur van Webfix. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 15 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum. Betaling heeft plaatsgevonden wanneer het verschuldigde bedrag door Webfix op de door haar aangegeven

(1) indien de wederpartij enige verplichting jegens Webfix niet, niet geheel of niet tijdig nakomt; of

(2) in geval van een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement of, onder curatele stelling van de wederpartij, of indien onder de wederpartij conservatoir dan wel executoriaal beslag is gelegd en het beslag niet na dertig (30) dagen is opgeheven;

de wederpartij is verplicht Webfix terstond van de beslaglegging op de hoogte te stellen; of

(3) indien het leveren van dienst(en) aan anderen dan de wederpartij hinder ondervindt als gevolg van de wijze waarop de wederpartij gebruik maakt van de dienst(en); of

(4) indien de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken en bij Webfix gerede twijfel bestaat of de wederpartij na intrekking aan zijn betalingsverplichting kan blijven voldoen; of

(5) indien de wederpartij niet op het eerste verzoek van Webfix zekerheid stelt tot nakoming van zijn of haar verplichtingen.

7.3 Opschorting ingevolge lid 7.2 laat onverlet dat de wederpartij verplicht blijft haar verplichtingen onder de overeenkomst na te komen.

7.4 In geval van afsluiting van de dienst(en), is Webfix gerechtigd het vastgestelde bedrag voor heraansluiting of ter beschikking stelling aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 8. Duur en beëindiging van de overeenkomst

8.1 Overeenkomsten voor bepaalde tijd - met uitzondering van overeenkomsten betreffende gebruik op proef - worden na verloop van het verstrijken van de initiële duur automatisch verlengd voor dezelfde duur, tenzij één der partijen uiterlijk 2 (twee) maanden voor het verstrijken van de duur de overeenkomst schriftelijk en aangetekend opzegt. In verband met opzegtermijnen aan leveranciers stuurt Webfix normaliter 2 tot 3 maand voor aanvang van de nieuwe periode de nieuwe factuur toe.

8.2 Indien Wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is Wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim en is Webfix gerechtigd:

- de uitvoering van alle overeenkomsten op te schorten totdat nakoming door Wederpartij voldoende zeker is gesteld; en/of

- de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Een tekortkoming in de nakoming kan Webfix niet worden toegerekend indien de nakoming van de overeenkomst(en) verhindert wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld, noch krachtens de wet aan Webfix kan worden toegerekend ("overmacht").

9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Webfix bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is. Onder overmacht wordt mede verstaan: bedrijfsstoringen van welke aard dan ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, terrorisme, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Webfix uit de overeenkomst (en) met de wederpartij opgeschort.

9.3 Indien Webfix door overmacht de overeenkomst niet tijdig en / of niet naar behoren heeft kunnen nakomen, dan heeft Webfix het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. In geval van overmacht kan de wederpartij van Webfix geen schadevergoeding eisen.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Partijen verplichten zich hierbij tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming/organisatie van de andere partij ontvangen. Beide partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de overeenkomst.

10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze door een der partijen als zodanig wordt aangemerkt, met uitzondering van informatie die vrij verkrijgbaar is in het publieke domein.

Artikel 11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op de overeenkomst tussen Webfix en de wederpartij is Nederlands Recht van toepassing.

11.2 De bevoegde rechter te Almelo is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen Webfix en de wederpartij, alsmede van alle geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd zou zijn.

rekening is ontvangen. In verband met opzegtermijnen aan leveranciers factureert Webfix alle terugkerende facturen 2 tot 3 maand voor ingang van de nieuwe periode aan de wederpartij (zie ook lid 8.1).

5.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5.3 In geval van wanbetaling, betalingsachterstand, contractbreuk of een ander ernstig voorval - zulks ter beoordeling van Webfix - heeft Webfix het recht de verleende dienst(en) voor een nader vast te stellen periode of definitief uit te schakelen. Zulks nadat de wederpartij hiervan in kennis is gesteld.

5.4 Webfix behoudt zich het recht voor pas over te gaan tot het verlenen van de dienst(en) nadat betaling heeft plaatsgevonden door de wederpartij. De ingangsdatum is in deze de datum waarop de betaling door Webfix is ontvangen.

5.5 Wanneer er meerdere onbetaalde rekeningen zijn, zal bij betaling eerst de oudste rekening worden vereffend.

5.6 Webfix rekent standaard € 75 euro her-aansluitkosten per account, indien een account opnieuw geactiveerd dient te worden na het uitschakelen vanwege in lid 5.3 genoemde oorzaak.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 De wederpartij is ten alle tijde aansprakelijk voor de inhoud van de door hem ter beschikking gestelde gegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Webfix is niet aansprakelijk voor de schade die de wederpartij lijdt, direct of indirect ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst of de inhoud van de geleverde producten en / of diensten.

6.2 Verwijtbaar zijn alle handelingen van de wederpartij die Webfix belemmeren in het voldoen aan haar verplichtingen op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

6.3 Webfix is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur door technische storingen bij derden of niet-nakoming van verplichtingen door derden en / of overmacht.

6.4 Webfix is niet aansprakelijk voor de schade direct of indirect die de wederpartij lijdt ten gevolge van een tekortkoming van Webfix bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld van Webfix.

6.5 De wederpartij vrijwaart Webfix tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Webfix zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraken gegrond zijn op de inhoud van de door de wederpartij op het internet vrijgegeven informatie. De wederpartij zal op eigen kosten de verdediging voeren in geval een rechtszaak tegen Webfix mocht worden ingesteld gebaseerd op de inhoud van de door de wederpartij vrijgegeven informatie op het internet, mits Webfix de wederpartij onmiddellijk op de hoogte stelt zodra een derde zich, in of buiten rechte, met enige aanspraak tot haar richt.

6.6 Webfix is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van (online) informatie in de vorm van afbeeldingen of teksten door toedoen van een hacker, oneigenlijk gebruik van de Webfix/Perfectmanage CMS systemen of door het handmatig verwijderen van de informatie door de wederpartij zelf.

6.7 Webfix maakt zo goed als mogelijk backups van de (online) informatie van de wederpartij, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet terug kunnen plaatsen van een backup door beschadiging of verlies van de backup tenzij schriftelijk een backup-dienst is overeengekomen met de wederpartij. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het in archief/backup houden van alle geplaatste informatie en afbeeldingen op zijn/haar website.

Artikel 7. Retentierecht, opschorting en beëindiging

7.1 Webfix is, zonder schadeplichtig te worden jegens de wederpartij, niet gehouden tot afgifte van een zaak aan de wederpartij, indien de wederpartij in gebreke blijft te voldoen aan enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

7.2 Webfix kan – onverminderd de overige haar toekomstige rechten – haar verplichtingen onder de overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid voortvloeit:

Artikel 12. Overig

12.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

12.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk het resterende deel van de bepaling nietig is, wordt vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing wordt gelaten.

II. Bijzondere bepalingen met betrekking tot levering diensten

Artikel 13. Eigendom

13.1 Wederpartij is eigenaar van de door Webfix voor de Wederpartij aangevraagde/verhuisde domeinnamen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders vermeld.

13.2 Webfix blijft ten alle tijde eigenaar van de door Webfix ter beschikking gestelde website(s)/CMS/software/diensten. Een overeenkomst is niets meer dan een licentie om gebruik te maken van de website(s)/CMS/software en diensten van Webfix. De website wordt gehuurd voor de periode van de overeenkomst tussen Webfix en de wederpartij. Indien de overeenkomst wordt ontbonden wordt de website aan het eind van de periode stopgezet. De wederpartij is geen eigenaar van de website en kan de website dus niet behouden na opzegging.

13.3 Het is in geen enkele vorm mogelijk om bestanden of onderdelen van de gehuurde website op CD-rom of andere digitale dragers te ontvangen na beëindiging van de overeenkomst. De website wordt stopgezet en eventuele data wordt verwijderd.

Artikel 14. Gebruik van de dienst(en)

14.1 De wederpartij erkent hierbij dat het Internet een wereldwijd systeem is van gekoppelde netwerken en computers. Webfix controleert alleen haar netwerk en computers. Webfix garandeert geen onbelemmerde toegang tot het Netwerk en de netwerken van derden noch dat de wederpartij ten allen tijde gebruik kan maken van zijn dienst. Webfix zal alle redelijkerwijs van haar te verwachten inspanningen verrichten om er zorg voor te dragen dat de dienst kan worden geleverd en zal fouten in het Netwerk zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is herstellen.

14.2 Webfix is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten.

14.3 De wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.

14.4 De wederpartij zal de door Webfix gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.

Artikel 15. Onrechtmatig gebruik

15.1 Het is de wederpartij niet toegestaan de dienst(en) te (laten) gebruiken, bewust dan wel onbewust, voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met het Nederlandse Recht, de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en in het algemeen de fatsoensnormen en de redelijkheid en billijkheid die in het (internet)verkeer betamen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de navolgende handelingen en gedragingen:

- (1) het inbreuk maken op eigendomsrechten van derde of onrechtmatig handelen jegens derde(n);
- (2) het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- (3) het schuldig maken aan het verspreiden van informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of andere vormen van discriminatie.

15.2 In de gevallen zoals bedoeld in artikel 15.1 is Webfix zonder voorafgaande kennisgeving aan de wederpartij gerechtigd de levering van de dienst(en) op te schorten en aanwijzingen te geven aan de wederpartij. Blijft de wederpartij in gebreke de aanwijzingen op te volgen dan heeft Webfix het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daardoor aansprakelijk te worden voor eventuele schade die de wederpartij lijdt of zal lijden. Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft Webfix te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving, het recht om informatie uit haar systemen te verwijderen waarvan redelijkerwijs vast staat dat deze inbreuk maakt op rechten van derde(n) dan wel onrechtmatig is jegens derde(n).